Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(y)
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

утверждено
решением ученого совета факультета
от 18 поня 2020 г. протокол № 12/217
Председатель Ившина Т.А../
поопись, распацировка подписи)
«18» июня 2020 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Психология массовых коммуникаций
Факультет	
Кафедра	Кафедра связей с общественностью, рекламы и культурологии
Курс	2-3
Направление (ст	пециальность) 42.03.01 Реклама и связи с общественностью.
Профиль: рекла организациях	ма и связи с общественностью в коммерческих и некоммерческих
- 0.0020 mm / 10.00 mm / 10.00 mm	6 - 3
	(код направления (специальности), полное наименование)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «_1_» сентября_2020 г.

Сведения о разработчиках:

ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание	
Андреева Ю.В.	СОРиК	к.пс.н.	

СОГЛАСОВАНО	СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой, реализующей дисциплину	Заведующий выпускающей кафедрой
	(



Форма

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является ознакомление студентов с теоретическими и практическими сведениями по психологии массовой коммуникации, изучение студентами научных основ психологии массовых коммуникаций, формирование у них прочных знаний в области психологических аспектов массовой коммуникации в условиях современного социума. А именно - понимания психологических моделей личности и психики как основы организации массовых коммуникационных процессов, знания основных видов воздействия на аудиторию в ходе массовой коммуникации, усвоения закономерностей психических познавательных процессов аудитории в процессах массовой коммуникации, понимания особенностей мотивационных и эмоциональных проблем коммуникатора, вопросов механизмов, психологии психологической эффективности массовой коммуникации.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение основных социально-психологических подходов, используемых в психологии массовой коммуникации;
- рассмотрение закономерностей психических познавательных, мотивационных, эмоциональных процессов, аудитории в ходе массовой коммуникации;
- изучение методов и методик исследования психологических особенностей аудитории в ходе массовой коммуникации;
- овладение умением анализировать психологические особенности аудитории и учитывать их при организации коммуникативных процессов;
- овладение умением анализировать психологические особенности коммуникатора и имидж коммуникатора в ходе массово-коммуникационных процессов;
- овладение умением осуществлять психологический и логический анализ сообщений СМК;
- овладение умением анализировать массово-коммуникационные процессы в сфере рекламы и связей с общественностью;
- изучение психологических закономерностей творческих процессов, овладение приемами активизации творческих способностей в деятельности специалиста по рекламе и связям с общественностью.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Очная форма:

Дисциплина «Психология массовой коммуникации» относится к базовой части дисциплин учебного плана. Она изучается в четвертом и пятом семестрах.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для ее изучения: К началу её изучения в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества (предшествующие дисциплины «Экономика», «Социология», «Психология», «Отечественная история», «Основы конфликтологии», «Теория и практика массовой информации»). Этот ряд компетенций позволяет студентам понимать суть информационно-коммуникационных процессов (предшествующая дисциплины «Введение в теорию и практику рекламы», «Введение в теорию и практику связей с общественностью»).

Дисциплины, для которых данная дисциплина является предшествующей:

Форма А Страница 2 из 29

Форма



В содержательном плане и в логической последовательности изучения дисциплин она является основанием для последующего изучения дисциплин: «Планирование рекламных «Планирование PR-кампаний», «Технологии производства рекламного продукта», «Современные международные отношения И система глобальных «Планирование антикризисных коммуникаций», коммуникаций», «Управление общественным мнением», «Поведение потребителей», «Управление контентом Интернетресурсов», а также для преддипломной практики.

Заочная форма:

Дисциплина «Психология массовой коммуникации» относится к базовой части дисциплин учебного плана. Она изучается в пятом и шестом семестрах.

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям необходимым для ее изучения: К началу её изучения в качестве входных студенты должны иметь знания, позволяющие им понимать основные аспекты функционирования современного общества (предшествующие дисциплины «Социальные институты и Философия Основы проектного управления Информатика менеджмента Демография и социальная статистика «Методы научных исследований», Основы маркетинга Технологии имиджмейкинга Социальное предпринимательство «Теория и практика массовой информации»). Этот ряд компетенций позволяет студентам информационно-коммуникационных процессов (предшествующая дисциплины «Введение в теорию и практику рекламы», «Введение в теорию и практику связей с общественностью Основы теории коммуникации Технологии деловой коммуникации в рекламе и связях с общественностью Работа с клиентами в рекламе и связях с общественностью»).

В содержательном плане и в логической последовательности изучения дисциплин «Психология массовой коммуникации» является основанием для последующего изучения дисциплин: «Планирование рекламных кампаний», «Планирование PR-«Управление общественным мнением», «Поведение потребителей», Социология массовых коммуникаций, Правовое регулирование рекламы и связей с Маркетинговые исследования ситуационный общественностью, анализ, Профессиональная этика специалиста по рекламе и связям с общественностью, Связи с общественностью и реклама в некоммерческих организациях, PR в сфере культуры, Основы интегрированных коммуникаций, Продвижение СМИ, Организация работы отдела рекламы и связей с общественностью, Медиапланирование, Реклама и связи с общественностью в государственных учреждениях, Основы брендинга, Коммуникации в политических процессах и институтах

Консалтинг в рекламе и связях с общественностью, Стимулирование сбыта, а также для производственной, преддипломной практики, ГИА.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ:

Перечень формируемых компетенций в процессе освоения материала по дисциплине в соответствии с ФГОС ВО:

Код и наименование	Перечень планируемых результатов обучения по
реализуемой компетенции	дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами
	достижения компетенций

Форма А Страница 3 из 29



УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Знать: виды ресурсов, основные каналы поиска информации, необходимые для решения задачи, основные методы оценки разных способов решения профессиональных задач и их преимущества; формулировать собственную позицию в рамках поставленной задачи; оценивать результаты решения поставленной задачи.

Уметь: проводить анализ поставленной задачи, уметь организовывать, разрабатывать и проводить маркетинговые исследования в рамках поставленной задачи, анализировать альтернативные варианты реализации поставленной задачи.

Владеть: методиками оценки поставленной задачи, учитывающими критерии выбора статистических проведения анализа результатов методов ДЛЯ маркетинговых исследований, поиск информации в сети Интернет, опросов глобальной данных маркетинговой информации пользователях глобальной сети.

ОПК 2 - Способен учитывать развития тенденции общественных И государственных институтов разностороннего ИХ освешения В создаваемых медиатекстах (или) (или) медиапродуктах, И коммуникационных продуктах

Знать: методы сбора и систематизации научнопрактической информации по теме исследований в области связей с общественностью и рекламы, с учётом знаний общественных наук и актуальных проблем современного общества.

Уметь: применять методы социологических и психологических исследований с целью изучения поведения потребителя, мониторинга общественного мнения, организации воздействия, исследования отношения различных аудиторий к компании, бренду, товару.

Владеть: навыками анализа, разработки и оценки документов, включая медиапланы, медиапродукты, и (или) коммуникационные продукты.

ОПК 4 - Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

Знать: основные концепции и направления современного предпринимательства, анализировать во взаимосвязи экономические явления, запросы и потребности общества и аудитории, использовать экономические знания в профессиональной деятельности;

Уметь: отвечать на запросы общества и аудитории в профессиональной деятельности, учитывая базовые протекания психических процессов, особенности элементов структуры личности, специфику функционирования социальных межгрупповых межличностных, взаимосвязей контактов; современные теории конфликта.

Владеть: - навыками и методами применения различных средств коммуникаций на основе выявления, анализа и оценки запросов общества и аудитории.

Форма А Страница 4 из 29



ОПК 7 - Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности

Знать: социально-психологические особенности различных аудиторий в своей профессиональной деятельности;

Уметь: применять нормы и правила этических кодексов в сфере коммуникаций;

Владеть: инструментами и средствами Интернет для проведения маркетинговых исследований с учетом эффектов и последствий своей профессиональной деятельности, применения ключевых принципов социальной ответственности.

4. ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Объем дисциплины в зачетных единицах (всего) ___6__

4.2. по видам учебной работы (в часах) 216 часов

	Количество часов (форма обученияочная)					
Вид учебной работы	Всего по	В т.ч. по семестрам				
	плану	4	5			
1	2	3	4	5		
Контактная работа обучающихся с	84	48	36			
преподавателем						
Аудиторные занятия:	84	48	36			
Лекции	34	16	18			
семинарские и практические занятия	50	32	18			
лабораторные работы (лабораторный						
практикум)						
Самостоятельная работа	96	60	36			
Форма текущего контроля знаний и		Практические	Практические			
контроля самостоятельной работы		задания 1,2	задания 3,4			
		Контрольная	Контрольная			
		работа 1	работа 2			
Курсовая работа						
Виды промежуточной аттестации	36	Зачёт	Экзамен (36)			
(экзамен, зачет)						
Всего часов по дисциплине	216	108	108			

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения

	Количество часов (форма обучениязаочная)					
Вид учебной работы	Всего по	В т.ч. по семестрам				
	плану	5	6			
1	2	3	4	5		
Контактная работа обучающихся с	28	14	14			
преподавателем						
Аудиторные занятия:	28	14	14			
Лекции	12	6	6			
семинарские и практические занятия	16	8	8			
лабораторные работы (лабораторный						
практикум)						

Форма А Страница 5 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(11)
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Самостоятельная работа	175	80	95
Форма текущего контроля знаний и контроля самостоятельной работы		Практические задания 1-2, Контрольная работа 1	Практические задания 3-4, Контрольная работа 2
Курсовая работа			
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	13	Зачёт (4)	Экзамен (9)
Всего часов по дисциплине	216	98	118

^{*} В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слеш указывается количество часов работы ППС с обучающимися для проведения занятий в дистанционном формате с применением электронного обучения

Виды учебных занятий

Форма

4.3. Содержание дисциплины (модуля). Распределение часов по темам и видам учебной работы:

Форма обучения очная

			Виды у	теоных за			Форма
							текущего
**		Ауди	торные заня		Заня		контроля
Название разделов и	Всего		Практиче	Лабора	тия в	Самостоя	знаний
тем			ские	торные	интер	тель	
		Лекции	занятия,	работы,	актив	ная	
			семинар	практик	ной	работа	
		2	Ы	умы	форме		
1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1. Психика и л			_			огические і	методы их
изучения в аспекте зад	дач масс		уникаций (семестр 4			
Тема 1. Введение в	12	2	4		2	6	Устный
психологию							опрос
массовых							
коммуникаций:							
развитие предмета,							
место психологии							
массовых							
коммуникаций в							
системе							
психологических							
знаний.							
Тема 2. Методы	22	2	6		2	14	Устный
психологии							опрос,
массовых							практиче
коммуникаций							ское
Современные							задание
области							
исследований							
психологии							
массовых							
коммуникаций							
,	1	1	ı				

Форма А Страница 6 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(1)
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Тема 3. Социокультурная обусловленность и прикладное назначение массовых коммуникаций.	16	2	4		2	10	Устный опрос, практиче ское задание
Тема 4. Структура коммуникативного процесса и его психологические характеристики.	14	2	6		2	6	Устный опрос
Тема 5. Структура личности как база восприятия информации.	24	4	6		4	14	Устный опрос
Тема 6. Значение установки и стереотипа в процессе массовой коммуникации Раздел 2. Психология	-				4	10	Устный опрос, контроль ная работа 1 и,
механизмы, приёмы м Тема 7. Виды психологического воздействия в массовой коммуникации.	16	о воздейств 4	4	5)	4	8	Устный опрос, практиче ское задание
Тема 8. Информационное восприятие субъекта массовой коммуникации.	8	2	2		2	4	Устный опрос
Тема 9. Мотивы и потребности в процессе массовой коммуникации	6	2	2		2	2	Устный опрос
Тема 10. Массовое поведение и психологические эффекты массовой коммуникации	6	2	2		2	2	Устный опрос
Тема 11. Аудитория средств массовой коммуникации	10	2	2		2	6	Устный опрос, практиче ское задание
Тема 12. Психологический	8	2	2		2	4	Устный опрос

Форма А Страница 7 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(1)	
Ф-Рабочая программа по лисциплине		1	

анализ средств						
массовой						
коммуникации						
Тема 13. Психология	8	2	2	2	4	Устный
коммуникатора в						опрос
условиях массовой						
коммуникации.						
Тема 14. Сообщение	10	2	2	2	6	Контроль
и оценка						ная
эффективности в						работа 2
массовой						
коммуникации						
Итого	180	34	50		96	

		Виды у	чебных за	нятий		Форма
						текущего
	Ауди	торные заня		Заня		контроля
Всего		Практиче	Лабора	тия в	Самостоя	знаний
Beero		ские	торные	интер	тель	
	Лекции	занятия,	•	актив	ная	
		семинар	практик		работа	
		ы	умы			
_	,	•	,	Ü	,	
					огические	методы их
			семестр 5			I
30	2	2		2	26	Устный
						опрос,
						практиче
						ское
						задание
30	2	2		2	26	Устный
						опрос,
						практиче
						ское
						задание
34	2	4		2	28	Устный
						опрос,
						контроль
						ная
						работа 1
	30 30 30	Всего Декции	Всего	Всего	Всего Практиче ские занятия, семинар ной умы умы форме Тия в интер актив ной форме 2 3 4 5 6 ичность как база восприятия информации, психол дач массовых коммуникаций (семестр 5) 2 2 2 30 2 2 2 2	Всего Всего Декции Практиче ские дач массовых коммуникаций (семестр 5) 2 2 26

Страница 8 из 29 Форма А

Форма



коммуникации.									
Раздел 2. Психология организации воздействия в массовых коммуникациях: модели,									
механизмы, приёмы м	механизмы, приёмы массового воздействия, аудитория массового воздействия (семестр 6)								
Тема 4. Виды	36	2	2		2	32	Устный		
психологического							опрос,		
воздействия в							практиче		
массовой							ское		
коммуникации.							задание		
Тема 5. Аудитория	36	2	2		2	32	Устный		
средств массовой							опрос,		
коммуникации.							практиче		
Оценка							ское		
эффективности в							задание		
массовой									
коммуникации.									
Тема 6. Массовое	37	2	4		2	31	Устный		
поведение и							опрос,		
психологические							контроль		
эффекты массовой							ная		
коммуникации							работа 2.		
Итого	203	12	16		12	175			

203+4 (ЗАЧЁТ)+9 (ЭКЗАМЕН) =216 Ч.

5. СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Введение в психологию массовых коммуникаций.

Развитие предмета, место психологии массовых коммуникаций в системе психологических знаний. Этапы становления и развития знания о предмете психологии, подходы к изучению предмета. Массовая коммуникация в парадигме социальной психологии. Общение, коммуникация, массовая и межличностная коммуникация. Психологические, социальные, социально-психологические функции массовой коммуникации и их способность конструировать общественное мнение, направлять общественное сознание.

Тема 2. Методы исследования в психологии массовых коммуникаций. Общее представление о методе. Классификации психологических методов. Организация психологического исследования. Эмпирические методы. Наблюдение. Самонаблюдение, его отличие от интероспекции. Экспериментальные методы. Виды экспериментов, особенности организации и проведения естественных и лабораторных экспериментов. Понятие социального эксперимента. Виды социальных экспериментов. Диагностические методы. Особенности и виды психологических тестов, включение психологического тестирования в исследовательский проект. Проективные методы, особенности их применения при изучении коммуникаций.

Тема 3. Социокультурная обусловленность и прикладное назначение массовых коммуникаций.

Массовая коммуникация как социально-психологический феномен. Динамика и непредсказуемость психологических процессов в массовых коммуникациях. Понятие информационного общества и общества потребления. Культурные факторы и потребление информации. Культура выстраивания коммуникаций. Значение культурной среды

Форма А Страница 9 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(11)
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

(внутренние маркеры культуры) и современных условий коммуникации (свобода слова, право каждого на получение и распространение информации и т.д.). Роль и значение массовой коммуникации в аспекте рекламы, связей с общественностью, маркетинга, менеджмента.

Тема 4. Структура коммуникативного процесса и его психологические характеристики.

Правила организации коммуникации. Каналы коммуникации. Средства массовой коммуникации - «овеществленные» способы передачи, производства, сохранения и распространения информации и тех ценностей (идеологии) которая в ней заложена. Механизм кодирования, единицы кодирования. Специфика процесса массовой коммуникации — в его неоднонаправленном характере (1) т.е. информация передается от одного активного источника (коммуникатора) к различным, в т.ч. не связанным друг с другом, при этом обратная связь либо оставлена во времени, либо осуществляется в очень незначительной степени (2). Кроме того, развитие коммуникаций в современном обществе включает в себя и такие процессы, в ходе которых информация не только передаётся, но и искажается, может самопроизвольно возрастать или угасать (3). Т. о. психологическая суть механизма распространения в том что что реципиенты, играющие при приеме информации пассивную роль, становятся активными коммуникаторами, распространяя, трансформируя, переконструируя полученную информацию, руководствуясь интересом, подражанием, модой и т.д.

Психологические характеристики массовой коммуникации: интерес, подражание, опосредованное, неявное воздействие, формирование ценностей, которые функционируя на личностном уровне, формируют массовое (общественное) сознание; идентификация, эмоциональное и смысловое отождествление потребностей поступающей информации; восприятие, понимание, переживание, запоминание, мотивация и ожидания в механизме обращения аудитории к СМК; убеждающее воздействие; формирование интересов и стереотипов массового сознания через установки; создание условий для реализации феноменов подражания и заражения в массовых проявлениях; формирование и распространение слухов.

Тема 5. Структура личности как база восприятия информации.

Подходы разных направлений и психологических школ. Топографическая модель организации психики: сознание, предсознательное, бессознательное (Психоанализ Фрейда и школа его последователей) Сопротивление и механизмы защиты (отрицание, реактивное образование, замещение, вытеснение рационализация регрессия проекция, сублимация). Понятия личного и коллективного бессознательного (Юнг). Архетипы и архетипические образы. Проявления архетипов в культуре (произведениях мифологии и искусства, религиозной символике, рекламных сообщениях). Основные архетипы коллективного бессознательного. Процесс индивидуализации как основополагающий личностного развития, интеграции всех личностных подструктур (персона, эго-комплекс, тень). Индивидуальная теория личности. Основные тезисы индивидуальной психологии (Адлер). Бихевиоризм. Бихевиоральный подход к формированию поведения человека. Подходы гештальт-психологии, гуманистической и когнитивной психологии к воздействию и исследованию личности и ее поведения. Роль средств массовой коммуникации как агента социализации, формирования, развития и деформации личности.

Тема 6. Значение установки и стереотипа в процессе массовой коммуникации.

Форма А Страница 10 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(11)
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Понятие установки. Психологическая структура установок. Когнитивный, эмоциональный и конативный компоненты установок. Функции установок. Физиологическая основа установки. Установка в структуре личности. Иерархия установок. Фиксированная установка. Уровни установок в регуляции деятельности (смысловые, целевые и операционные установки). Социальная установка (аттитюд). Реализация установок в поведении. Несогласованность установок и поведения. Условия изменения установок. Установка и проблема опережения в средствах массовой коммуникации.

Понятие стереотипа. Роль стереотипа в процессе массовой коммуникации. Компоненты стереотипов. Условия формирования стереотипов. Функции стереотипов. Виды стереотипов (положительные и отрицательные; национальные; полоролевые; половые, возрастные, статусные, потребительские). Приемы усиления и ослабления стереотипов. Методы изучения стереотипов. Теория стереотипа ожидания.

Тема 7. Виды психологического воздействия в массовой коммуникации.

Ключевые подходы к организации психологического воздействия в массовых коммуникациях. Убеждение и внушение; суггестия; психологические модели убеждающего воздействия; соотношение логических и эмоциональных апелляций к аудитории; роль групповых факторов в процессе убеждения; понятие конформизма; психология слухов, механизм искажения содержания информации в процессе передачи слухов. Характеристика манипулятивного воздействия. Актуализаторы. Составляющие манипулятивного воздействия. Манипулятивные приемы коммуникации и средства защиты. Специфика манипуляции и манипулятивных приемов, используемых в СМК.

Тема 8. Информационное восприятие субъекта массовой коммуникации.

Психические процессы, ощущение, восприятие, внимание. Интерес как фактор коммуникации. Виды внимания: непроизвольное, произвольное, послепроизвольное. Интерес как фактор пробуждения и поддержания внимания. Объем внимания. Свойства внимания (избирательность, сосредоточение, распределение, переключение внимания). Факторы привлечения внимания в процессе массовой коммуникации. Восприятие. Перцепция и апперцепция. Факторы, влияющие на восприятие. Гештальт-теория о закономерностях образования образа восприятия. Свойства восприятия: предметность, структурность, константность, осмысленность, целенаправленность. целостность, Понимание. Значение структуры личности для понимания сообщений. Факторы, влияющие на понимание в процессе массовой коммуникации. Шумы и барьеры. Понимание как процесс. Мышление как важный фактор понимания. Субъективные и объективные факторы понимания. Роль стереотипа и установки при понимании сообщений массовой коммуникации. Эффекты понимания и восприятия сообщений массовой коммуникации: Блокирование понимания. Эффект «бумеранга». Организация понимания сообщений в средствах массовой коммуникации.

Память. Виды памяти. Процессы памяти (запоминание, забывание, воспроизведение и сохранение в условиях массовой коммуникации). Факторы, влияющие на запоминание и воспроизведение информации. «Предел насыщения». «Сторожевой эффект». «Дремлющий эффект». Объем памяти. Значение стереотипов для запоминания и удержания сообщения в памяти. Роль эмоций и их значение при восприятии информации субъектом массовй коммуникации.

Тема 9. Мотивы и потребности в процессе массовой коммуникации.

Мотивационно-потребностная сфера психики. Потребности. Потребностные состояния. Опредмечивание потребности. Мотив. Характеристики мотивационных образований

Форма А Страница 11 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	3
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

(осознанность-неосознанность; врожденность-приобретенность; качественная характеристика; временная характеристика; иерархичность; направленность; сила). Явление полимотивации. Мотивационная динамика, актуализация и формирование мотивов (сдвиг мотива на цель, мотивационное опосредование, мотивационная фиксация, замещение и генерализация потребностей, смещение потребности на процесс удовлетворения потребности). Зависимость эффективности деятельности от степени активации. Закон Йоркса-Додсона. Принципы стимулирования мотивации. Мотивационный анализ в рекламе (Э. Дихтер, В.Паккард, Д. Смит, Л. Ческин).

Мотивы обращения аудитории к различным СМК. Потребности, мотивы и ожидания аудитории СМК. Методы изучения мотивационно-потребностной сферы личности.

Тема 10. Массовое поведение и психологические эффекты массовой коммуникации.

Психология массового поведения. Влияние присутствия других. Подражание и заражение – механизмы формирования массовых процессов и закономерности их использования в ходе массовой коммуникации.

Понятия «толпа», «паника», «мода» и воздействие средств массовой коммуникации. Понятие массовых вкусов. Закономерности массового поведения и реклама. Признаки моды. Типы мотивации следования моде. Механизмы возникновения и распространения моды. Использование явления моды в рекламной деятельности.

Коммуникативные сети (централизованные, децентрализованные). Особенности воздействия в условиях различных типов коммуникационных сетей.

Слухи. Анализ функционирования слухов как способ изучения потока массовой коммуникации внутри аудитории. Факторы, определяющие появление слухов. Ступени нарастания слухов. Аудитория слухов. Роль средств массовой информации в распространении слухов.

Процесс искажения сообщения во время передачи слухов. Нивелировка. Выпячивание. Ассимиляция. Роль рационализации. Подгонка под стереотип. Переработка сообщений. Борьба со слухами. Привитие иммунитета к слухам как способ борьбы со слухами. Своевременная, точная информация - главный способ подавления слухов.

Тема 11. Аудитория средств массовой коммуникации.

Понятие аудитории средств массовой коммуникации. Общие характеристики аудитории массовой коммуникации (открытая-закрытая, потенциальная, наличная, целевая аудитория). Аудитория отдельных каналов массовой коммуникации. Структура личности как база восприятия информации (потребности, интересы, ценности, знания, нормы, установки) и главный барьер на пути влияния массовой коммуникации. Другие барьеры массовой коммуникации (особенности психологических характеристики личности, физические - пространственные и временные, коммуникативные - социально-психологические факторы и состояния личности и группы).

Типология аудитории (социологическая, социально-психологическая, специальная). Понятие сегментации аудитории. Психографика.

Методы изучения аудитории массовой коммуникации. Опросы, анкетирование, интервью. Использование технических средств для изучения аудитории. Достоинства и недостатки отдельных методов изучения аудитории. Проблема рейтингов каналов массовой коммуникации.

Тема 12. Психологический анализ средств массовой коммуникации.

Особенности современных медиа как средств массовой информации. Преимущества и недостатки печатных и электронных средств массовой информации. Конкурентоспособность текста по отношению к современным визуальным

Форма А Страница 12 из 29

Форма



коммуникационным средствам. Особенности современного радио и телевидения. Специфика кино. Психологические и социально-психологические аспекты восприятия аудио-визуальной информации. Эффект присутствия. Особенности телевидения и формата видеохостинга. Зрительно-звуковой язык. Место телевидения и видеохостингов в системе информации общества: преимущества и недостатки, манипулятивные возможности. Телевизионный диалог и блогинг - возвращение к межличностному общению. Приватная и публичная индивидуальность. Особенности современных интернет-технологий как средства массовой коммуникации. Возможности и перспективы.

Тема 13. Психология коммуникатора в условиях массовой коммуникации.

Специфика поведения коммуникатора в условиях массовой коммуникации. Социально-демографические и индивидуально-личностные характеристики коммуникатора в условиях массовой коммуникации. Социально -психологические модели коммуникатора: модели Г. Келмана, Дж. Голдхабера. Коммуникативная ситуация и формы подачи коммуникатора в СМИ. Методы исследования восприятия коммуникатора аудиторией в СМИ. Имидж — технологии в условиях массовой коммуникации. Социально-психологические характеристики имиджа. Принципы создания имиджа. Приемы создания имиджа (гиперболизация, акцентирование, контаминация ценностей). Мифологические приемы при создании имиджа. Имидж коммуникатора в условиях массовой коммуникации: публичная и приватная индивидуальность, специфика формирования, требования к визуальной и вербальной составляющей имиджа.

Психологические методы, используемые для изучения имиджа (техника семантического дифференциала Ч. Осгуда, репертуарные решетки Дж. Келли). Проблема определения психологических параметров оценки личного имиджа. Сопоставление характеристик прототипа имиджа с характеристиками идеала имиджевой аудитории.

Тема 14. Сообщение и оценка эффективности в массовой коммуникации.

Сообщение. Понятие сообщения в массовой коммуникации. Вербальные и визуальные сообщения. Текст. Плотность текста. Принцип близости. Главная мысль. Полнота раскрытия главной мысли. Информативность. Сочетание логики изложения с экспрессивностью. Адекватность понимания. Роль зрительного ряда. Организация текста. Подготовка текста. Языковые "ножницы". Понятие популяризации текста. Особенности организации сообщения для разных видов аудитории. Понятие топоса. Логика и риторика в сообщении. Логические и риторические приемы.

Эффективность массовой коммуникации. Приемы оценки эффективности. Экспертный анализ сообщений массовой коммуникации.

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Введение в психологию массовых коммуникаций.

Устный опрос. Вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- эволюция развития представлений о предмете психологии массовых коммуникаций
- массовая коммуникация в парадигме социальной психологии
- различия между понятиями: общение, коммуникация, массовая и межличностная коммуникация
- функции массовой коммуникации и их способность конструировать общественное мнение, направлять общественное сознание.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Форма А Страница 13 из 29



Тема 2. Методы исследования в психологии массовых коммуникаций.

- 2.1. Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:
 - исследования социальной психологии
 - возможности и обоснованность применения разных методов психологического исследования
 - особенности публичного восприятия
 - формирование коллективных представлений
 - психология формирования повседневного опыта массового общения.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

- 2.2. Подготовка презентации по итогам Практического задания (1) «Анализ результатов психологических экспериментов и перспективы их использования для задач массовых коммуникаций»: 1. Изучите материалы психологических экспериментов, которые проводились на протяжении XX века (*примерный список см. ниже); 2. Выберете наиболее впечатливший вас эксперимент и объясните какое влияние его результаты оказали на сферу массовых коммуникаций и наше знание о ней; 3. Проведите критический анализ результатов выбранного эксперимента (применимость в современных условиях, возможность воспроизводимости результатов, соответствие этическим нормам, перспективы развития экспериментальной темы и т.п.) 4. Оформите практическое задание в виде презентации в Power Point.
- * Список психологических экспериментов для изучения:
 - Автокинетический эффект (формирование социальных норм) Музафер Шериф (1936)
 - Изучение поведения личности в группе (влияние типов лидерства на поведение членов группы) К.Левин, Р. Липпитт и Р. Уайт (1939)
 - Выявление факторов, влияющих на изменение мнения (изменение мнения в зависимости от односторонней соответственно двусторонней аргументации) Ховланд, Ламсдейн, Шеффилд (1949)
 - Йельские исследования (влияние средств массовой информации на личные установки человека.
 Коммуникативное влияние и правдоподобие; так называемый «Эффект спящего») Карл И.
 Ховланд и Вайс (1951)
 - Эксперимент по изучению конформизма Соломона Аша (1951)
 - Эксперимент «Использование мотива страха» (влияние порождающей страх информации) И.Л. Джэнис и С.Фешбах (1953)
 - Эксперимент по изучению конформизма Крэчфилд (1955)
 - Эксперимент Гринспуна (обучение без осознания) Дж. Гринспун (1955)
 - Эксперимент по изучению возникновения кооперации («Дилемма заключенного») Сидовски, Выков, Тэбори (1956)
 - Эксперимент «Летний лагерь» (разрешение межгрупповых конфликтов) Роберт Кейв, Музафер Шериф (1954, 1956, 1966)
 - Эксперимент по изучению связи между стимулом и реакцией (подпороговое восприятие) (1957, 1958)
 - Эксперимент «Отказ от риска» (об ответственности и готовности рисковать индивидуально и в группе) Стонер и Валлах, Коган и Берн (60-е годы)
 - Эксперимент Милгрэма (подчинение авторитету) Стэнли Милгрэм (60-е годы)
 - Эффект «Пигмалиона» Роберт Розенталь (1963, 1966)
 - Эксперимент выявление факторов, влияющих на изменение мнения (изменение мнения в зависимости от правдоподобности коммуникатора) Аронсон, Тернер, Карлсмитан (1963)
 - Эксперимент по изучению конформизма и смены установок Филипп Зимбардо, Вейзенберг, Файерстоун, Левия (1965)
 - Эксперимент по изучению изменений структур групп Бавела, Хесторф, Гросс, Кайта (1965)
 - Эксперимент Стернберга Стернберг (1966)
 - Эффект Валинса на осознаваемое ощущение физиологических изменений при актуализации эмоциональной реакции Стюарт Валинс (1966)
 - Эксперимент «Нога в дверях» Фридман, Фрейзер (1966)

Форма А Страница 14 из 29

Форма



- Ф-Рабочая программа по дисциплине
- Эксперимент «Ошибка атрибуции» Джонсон, Харрис (1967)
- Третья волна (эксперимент) Рон Джонс (1967)
- Эксперимент «Перекладывание собственной ответственности» (диффузия ответственности) Бибб Латане и Джон Дарли (1968)
- Эксперимент по изучению влияния меньшинства (влияние сплоченного меньшинства на поведение большинства) Московичи, Лаге, Наффречекс (1969) ранее провел Аш
- Эксперимент «Эффект бумеранга» и изучение психологического сопротивления Ворхель и Брэм (1970)
- Стэнфордский тюремный эксперимент (изучение поведения человека в условиях заключения) Филипп Зимбардо (1971)
- Эксперимент «Выученная беспомощность» Мартин Селигман (1975)
- Эксперимент Дональда по изучению прайминга и формирования впечатлений Хиггинс, Рольс и Джонс (1997)
- Эксперимент Либета Бенджамин Либет (1983)

Тема 3. Социокультурная обусловленность и прикладное назначение массовых коммуникаций.

- 3.1. Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:
 - динамические характеристики массовых коммуникаций
 - понятие информационного общества и общества потребления.
 - культурные факторы и потребление информации.
 - культура выстраивания коммуникаций.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

3.2. Практическое задание (2): «Определение степени привлечения внимания покупателей к наружной рекламе (витрине, стенду)» (кейс): 1. Изучите полученные бланки наблюдения – какие данные в них регистрируются? 2. Ответьте на вопросы: а) какой стенд выставки привлёк наибольшее внимание посетителей; б) как долго задерживались посетители у того или иного стенда; в) сколько человек после ознакомления со стендом обратились к консультанту; г) какой товар вызвал наибольший интерес и каким спросом он пользовался? 3. Какую информацию еще можно получить из анализа бланков наблюдения; какой информации недостаточно? 4. Предложите свою методику сбора, обработки и анализа регистрируемых данных наблюдения. 5. Оформите практическое задание, в виде презентации в Power Point.

Тема 4. Структура коммуникативного процесса и его психологические характеристики.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- правила организации коммуникации в психологии
- каналы коммуникации и их психологические характеристики
- современные средства массовой коммуникации с точки зрения их психологической оценки
- механизм кодирования, единицы кодирования информации в психологии
- психологическая специфика процесса массовой коммуникации
- психологические характеристики массовой коммуникации.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 5. Структура личности как база восприятия информации.

Устный опрос. Вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

• Понятия индивид – субъект деятельности, личность, индивидуальность

Форма А Страница 15 из 29



- Ф-Рабочая программа по дисциплине
- Влияние биологических и социальных факторов на развитие личности
- Взаимосвязь психического развития личности и её основной деятельности
- Регуляция социального поведения личности
- Личность в психоанализе, индивидуальной психологии (структурная модель психики и защитные механизмы, уровни протекания бессознательных процессов, индивидуальное и коллективное, понятие самости)
- Личность и подход к ней в бихевиоризме
- Личность и ее анализ в гештальт-психологии
- Личность в гуманистической психологии
- Личность в когнитивной психологии.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 6. Значение установки и стереотипа в процессе массовой коммуникации.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Структура установок и условия ее изменения
- Физиологический механизм формирования установки
- Виды стереотипов
- Прикладные аспекты стереотипизации для задач СМК

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

<u>Контрольная работа 1.</u> Проводится по вопросам, которые обсуждались в рамках следующих тем: Тема 1, Тема 4, Тема 5, Тема 6:

- 1. Эволюция развития представлений о предмете психологии массовых коммуникаций
- 2. Массовая коммуникация в парадигме социальной психологии
- 3. Различия между понятиями: общение, коммуникация, массовая и межличностная коммуникация
- 4. Функции массовой коммуникации и их способность конструировать общественное мнение, направлять общественное сознание.
- 5. Правила организации коммуникации
- 6. Каналы коммуникации и современные средства массовой коммуникации
- 7. Механизм кодирования, единицы кодирования
- 8. Психологическая специфика процесса массовой коммуникации
- 9. Психологические характеристики массовой коммуникации
- 10. Понятия индивид субъект деятельности, личность, индивидуальность
- 11. Влияние биологических и социальных факторов на развитие личности
- 12. Взаимосвязь психического развития личности и её основной деятельности
- 13. Регуляция социального поведения личности
- 14. Личность в психоанализе, индивидуальной психологии (структурная модель психики и защитные механизмы, уровни протекания бессознательных процессов, индивидуальное и коллективное, понятие самости)
- 15. Личность и подход к ней в бихевиоризме
- 16. Личность и ее анализ в гештальт-психологии
- 17. Личность в гуманистической психологии
- 18. Личность в когнитивной психологии
- 19. Структура установок и условия ее изменения
- 20. Физиологический механизм формирования установки
- 21. Виды стереотипов

Форма А Страница 16 из 29

22. Прикладные аспекты стереотипизации

Тема 7. Виды психологического воздействия в массовой коммуникации.

- 7.1. Устный опрос. Вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:
 - Психологические подходы к приемам воздействия: обобщенные психологические модели.
 - Вербально-суггестивное воздействие и его приемы
 - Психоаналитическое воздействие и его приемы
 - Имиджевое воздействие и его приемы
 - Социально-психологическое (социокультурное) воздействие и его приемы
 - Потребностно-мотивационное воздействие и его приемы

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

7.2. Практическое задание (3) «Анализ подходов приёмов И организации психологического воздействия в рекламе»: 1. Выполните контент-анализ журнальной рекламы, размещенной в популярных глянцевых изданиях (или их электронных версиях) за текущую пятилетку. Отберите для анализа любое (одно) глянцевое издание. 2. Выделите в качестве категорий анализа – рекламируемую товарную группу, в качестве единиц анализа – психологический подход в рамках которого конструируется конкретное рекламное обращение, в качестве единиц счёта – конкретный психологический приём (или конструкцию из нескольких приёмов), которая используется в конкретной рекламе. 3. Произведите подсчёт и проведите содержательный анализ изученного вами контента: какой психологический подход является преобладающим? Какие приёмы используются чаще всего? Какие вербальные и визуальные конструкции (из каких приёмов?) составляют создатели рекламы в современных глянцевых изданиях? С чем на ваш взгляд связано преобладание того или иного психологического подхода и его приёмов для организации психологического воздействия? 4. Оформите практическое задание в виде аналитического отчёта, содержащего в приложении таблицы контент-анализа и подготовьте устное выступление на семинарском занятии, сопровождаемое презентацией в Power Point.

Тема 8. Информационное восприятие субъекта массовой коммуникации.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- значение ощущения и свойства восприятия в коммуникациях
- значение внимания, методы и способы привлечения и отвлечения внимания в массовых коммуникациях
- роль памяти и факторы, влияющие на сохранение и забывание информации
- мышление и субъективное понимание информации
- значение чувств и эмоционально-волевых процессов

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 9. Мотивы и потребности в процессе массовой коммуникации.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Теории мотивации, структура и функционирование потребностей
- Методы изучения мотивационно-потребностной сферы личности.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 10. Массовое поведение и психологические эффекты массовой коммуникации.

Форма А Страница 17 из 29

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Закономерности массового поведения
- Механизмы возникновения и распространения моды.
- Особенности воздействия в условиях различных типов коммуникационных сетей.
- Функционирование слухов

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 11. Аудитория средств массовой коммуникации.

11.1. Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Аудитория отдельных каналов массовой коммуникации.
- Типология аудитории. Психографика.
- Психологические методы изучения аудитории массовой коммуникации.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

11.2. Практическое задание (4) «Коммуникационные эффекты рекламы и психографический профиль потребителя»: 1. На площадке видеохостинга со свободным доступом подберите рекламные образцы (видео-рекламу не старше пяти лет), рассчитанные на потребителей с разным психографическим профилем; 2. Обоснуйте свой выбор рекламных образцов для каждого психологического профиля и выделите критерии коммуникативной эффективности для разных психотипов; 3. Оформите практическое задание в виде презентации в Power Point.

Тема 12. Психологический анализ средств массовой коммуникации.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Виды анализа для разных типов коммуникационных средств
- Виды анализа в зависимости от аудитории
- Особенности анализа онлайн-сообществ и коммуникаций в социальных медиа

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 13. Психология коммуникатора в условиях массовой коммуникации.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Методы исследования восприятия коммуникатора аудиторией в СМИ.
- Принципы и приемы создания имиджа.
- Психологические методы, используемые для изучения имиджа

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

Тема 14. Сообщение и оценка эффективности в массовой коммуникации.

Устный опрос. Примерные вопросы для подготовки и обсуждения на семинаре:

- Особенности организации сообщения для разных видов аудитории.
- Приемы оценки эффективности.
- Экспертный анализ сообщений массовой коммуникации.

Подготовка к семинару: изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы.

<u>Контрольная работа 2.</u> Проводится по вопросам, которые обсуждались в рамках следующих тем: Тема 8, Тема 9, Тема 10, Тема 12, Тема 13:

1. Значение ощущения и свойства восприятия в коммуникациях

Форма А Страница 18 из 29

- 2. Значение внимания, методы и способы привлечения и отвлечения внимания в массовых коммуникациях
- 3. Роль памяти и факторы, влияющие на сохранение и забывание информации
- 4. Мышление и субъективное понимание информации
- 5. Значение чувств и эмоционально-волевых процессов
- 6. Теории мотивации, структура и функционирование потребностей
- 7. Методы изучения мотивационно-потребностной сферы личности.
- 8. Закономерности массового поведения
- 9. Механизмы возникновения и распространения моды.
- 10. Особенности воздействия в условиях различных типов коммуникационных сетей.
- 11. Функционирование слухов
- 12. Виды анализа для разных типов коммуникационных средств
- 13. Виды анализа в зависимости от аудитории
- 14. Особенности анализа онлайн-сообществ и коммуникаций в социальных медиа
- 15. Методы исследования восприятия коммуникатора аудиторией в СМИ.
- 16. Психологические методы, используемые для изучения имиджа.

7. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ (ЛАБОРАТОРНЫЙ ПРАКТИКУМ)

Не предусмотрено по учебному плану.

8. ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

Не предусмотрено по учебному плану.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ЭКЗАМЕНУ

No	Формулировка вопроса
1.	Психологические аспекты общения и коммуникации.
2.	Функции и виды коммуникации.
3.	Массовая коммуникация, сравнительный анализ массовой и межличностной коммуникации.
4.	Функции массовой коммуникации. Структура коммуникативного акта. Обратная связь в коммуникации.
5.	Структура личности как база восприятия информации: теории личности. Бихевиоризм.
6.	Структура личности как база восприятия информации: теории личности. Психодинамическая теория Фрейда
7.	Структура личности как база восприятия информации: теории личности. Индивидуальная теория Адлера.
8.	Структура личности как база восприятия информации: теории личности. Аналитическая психология К.Г. Юнга.
9.	Специфика поведения коммуникатора в условиях массовой коммуникации.
10.	Социально-демографические характеристики коммуникатора в условиях массовой коммуникации.
11.	Индивидуально-личностные характеристики коммуникатора в условиях массовой коммуникации.
12.	Социально-психологические модели коммуникатора: модель Г.

Форма А Страница 19 из 29

	Келмана.							
13.	Социально-психологические модели коммуникатора: модель Дж.							
13.	Голдхабера.							
14.	Коммуникативная ситуация и формы подачи коммуникатора в СМИ.							
15.	Методы исследования восприятия коммуникатора аудиторией в СМИ.							
16.	Имидж-технологии в массовой коммуникации. Социально-							
	психологические характеристики имиджа. Виды имиджа. Принципы и							
	приемы формирования имиджа.							
17.	Психологические стратегия и тактика конструирования имиджа.							
18.	Методы оценки имиджа (семантический дифференциал Ч. Осгуда,							
	метод репертураных решеток Келли, метод группировки).							
19.	Психологический анализ брендов и их атрибутов.							
20.	Виды психологического воздействия: убеждение и внушение.							
21.	Понятие манипуляции. Составляющие манипулятивного воздействия.							
22.	Специфика манипуляции и манипулятивных приемов, используемых в							
	CMK.							
23.	Специфика информационных процессов субъекта, включенного в							
	массовую коммуникацию.							
24.	Психологические основы восприятия сообщений СМК.							
25.	Психологические основы внимания в массово-коммуникативном							
	процессе.							
26.	Психологические основы запоминания сообщений СМК.							
27.	Психологические основы понимания сообщений СМК.							
28.	Эмоционально-волевые аспекты в восприятии СМК							
29.	Каналы массовой коммуникации. Специфика и ограничения различных							
20	каналов массовой коммуникации в современном мире.							
30.	Роль стереотипа в процессе массовой коммуникации							
31.	Роль установки в процессе массовой коммуникации							
32.	Интерес, как фактор МК. Виды и особенности интересов							
33.	Психологическая характеристика мотивационной сферы личности при							
2.4	обращении к СМК							
34.	Психологическое заражение как способ воздействия на аудиторию							
35.	Психологические особенности подражания							
36.	Роль слухов в массовой коммуникации, разновидность слухов							
37.	Психологические особенности толпы.							
38.	Мода как массово-коммуникационное явление.							
39.	Сообщение СМК. Топос. Логические и риторические приемы.							
40.	Оценка эффективности массовой коммуникации.							

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

9.1. Общие положения

Самостоятельная работа студентов складывается из нескольких составляющих:

- работа с текстами: лекций, учебниками, дополнительной литературой, в том числе Интернет-источниками, а также конспектами лекций;
- выполнение практических заданий, подготовка презентаций, устных сообщений (докладов);

Форма А Страница 20 из 29



- подготовка к контрольным работам, к зачету, к экзамену.

Очная форма

Очная форма			
Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)	Объем в часах	Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)
Тема 1. Введение в психологию массовых коммуникаций.	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос
Тема 2. Методы исследования в психологии массовых коммуникаций.	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы выполнение практического задания	14	Устный опрос, проверка практического задания 1 (презентация)
Тема 3. Социокультурная обусловленность и прикладное назначение массовых коммуникаций	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы выполнение практического задания	10	Устный опрос, проверка практического задания 2 (презентация)
Тема 4.Структура коммуникативного процесса и его психологические характеристики.	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	6	Устный опрос
Тема 5. Структура личности как база восприятия информации.	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	14	Устный опрос
Тема 6. Значение установки и стереотипа в процессе массовой коммуникации.	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы, подготовка к контрольной работе	10	Устный опрос, проверка контрольной работы 1
Тема 7. Виды психологического воздействия в массовой коммуникации	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы выполнение практического задания	8	Устный опрос, проверка практического задания 3 (презентация)
Тема 8. Информационное восприятие субъекта массовой коммуникации	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы	4	Устный опрос

Форма А Страница 21 из 29

Форма



Тема 9. Мотивы и	Подготовка к семинарскому	2	Устный опрос
потребности в	занятию, изучение учебной,		
процессе массовой	справочной, научно-методической		
коммуникации	литературы, конспектов темы		
Тема 10. Массовое	Подготовка к семинарскому	2	Устный опрос
поведение и	занятию, изучение учебной,		
психологические	справочной, научно-методической		
эффекты массовой	литературы, конспектов темы		
коммуникации.			
Тема 11.	Подготовка к семинарскому	6	Устный опрос,
Аудитория	занятию, изучение учебной,		проверка
средств массовой	справочной, научно-методической		практического
коммуникации.	литературы, конспектов темы		задания 4
	выполнение практического задания		(презентация)
Тема 12.	Подготовка к семинарскому	4	Устный опрос
Психологический	занятию, изучение учебной,		
анализ средств	справочной, научно-методической		
массовой	литературы, конспектов темы		
коммуникации			
Тема 13.	Подготовка к семинарскому	4	Устный опрос
Психология	занятию, изучение учебной,		
коммуникатора в	справочной, научно-методической		
условиях массовой	литературы, конспектов темы		
коммуникации			
Тема 14.	Подготовка к семинарскому	6	Устный опрос,
Сообщение и	занятию, изучение учебной,		проверка
оценка	справочной, научно-методической		контрольной работы 2
эффективности в	литературы, конспектов темы,		
массовой	подготовка к контрольной работе		
коммуникации			

Заочная форма

одо там форма			
Название разделов и	Вид самостоятельной работы	Объем	Форма контроля
тем	(проработка учебного	В	(проверка решения
	материала, решение задач,	часах	задач, реферата и
	реферат, доклад, контрольная		∂p .)
	работа, подготовка к сдаче		
	зачета, экзамена и др.)		
Тема 1. Введение в	Проработка учебного	26	Устный опрос,
психологию массовых	материала. Подготовка к		проверка
коммуникаций. Предмет и	семинарскому занятию,		практического
место ПМК в системе	изучение учебной, справочной,		задания 1
психологических знаний.	научно-методической		(презентация)
Методы ПМК и	литературы, конспектов темы		
современные области	выполнение практического		
исследований	задания		
Тема 2. Прикладное	Проработка учебного	26	Устный опрос,
назначение психологии	материала. Подготовка к		проверка

Форма А Страница 22 из 29



Ф-Рабочая	программа	пο	лиспиплине

для задач массовых коммуникаций. Коммуникативный процесс и его психологические характеристики	семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы выполнение практического задания		практического задания 2 (презентация)
Тема 3. Структура личности как база восприятия информации. Психическая организация субъекта коммуникации.	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научнометодической литературы, конспектов темы, подготовка к контрольной работе	28	Устный опрос, проверка контрольной работы 1
Тема 4. Виды психологического воздействия в массовой коммуникации.	Проработка учебного материала. Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы выполнение практического задания	32	Устный опрос, проверка практического задания 3 (презентация)
Тема 5. Аудитория средств массовой коммуникации. Оценка эффективности в массовой коммуникации	Проработка учебного материала. Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научно-методической литературы, конспектов темы выполнение практического задания	32	Устный опрос, проверка практического задания 4 (презентация)
Тема 6. Массовое поведение и психологические эффекты массовой коммуникации	Подготовка к семинарскому занятию, изучение учебной, справочной, научнометодической литературы, конспектов темы, подготовка к контрольной работе	31	Устный опрос, проверка контрольной работы 2

Форма А Страница 23 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(1)
Ф - Рабочая программа по дисшиплине на освовании ФГОС ВПО, ФГОС ВО		

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

- Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета; учебник для вузов / О. А. Гулевич. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 264 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12406-4. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/457242
- 2. Виноградова, С. М. Психология массовой коммуникации: учебник для вузов / С. М. Виноградова, Г. С. Мельник. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 443 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-13985-3. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/467434
- 3. Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 373 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-00520-2. Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/450026

Дополнительная литература:

- 1. Душкина, М. Р. Психология рекламы и связей с общественностью в маркетинге: учебник для вузов / М. Р. Душкина. Москва: Издательство Юрайт, 2020. 259 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-12786-7. Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. URL: https://urait.ru/bcode/448312
- Воскресенская, Н. Г. Актуальные проблемы психологии массовых коммуникаций: учебно-методическое пособие / Н. Г. Воскресенская. Нижний Новгород: ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. 46 с. Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. URL: https://e.lanbook.com/book/144854
- Гнедова С.Б. Практикум по психологии: учеб.-метод. пособие. Ч. 2: Ощущения. Восприятие. Внимание. Опыты и задачи / Гнедова Светлана Борисовна, Т. С. Волошина, А. В. Емельяненкова; УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии. Ульяновск: УлГУ, 2002. 60 с.: ил. ISBN 5-84260-053-6: 31.00
- Гнедова С.Б. Практикум по психологии: учеб.-метод. пособие. Ч. 3: Память и мышление / Гнедова Светлана Борисовна, А. В. Емельяненкова, А. С. Седунова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск: УлГУ, 2007. - 71 с. - б/п.

Учебно-методическая литература

Андреева Ю. В. Психология массовых коммуникаций: учебно-методические указания для студентов направления подготовки бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» / Ю. В. Андреева; УлГУ, Фак. культуры и искусства. - Ульяновск: УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 файл: 327 КБ). - Текст: электронный. http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/8152

Согласовано:

Tel accomerage CON Fragminds 11 Total 2020 r.

Форма А Страница 24 из 29



е) Программное обеспечение:

- Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы;

1. Электронно-библиотечные системы:

- 1.1. IPRbooks: электронно-библиотечная система: сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. -Саратов, [2020]. – URL: http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для зарегистрир, пользователей. - Текст : электронный.
- 1.2. ЮРАЙТ: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. Москва, [2020]. URL: https://www.biblio-online.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- Консультант студента: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Политехресурс. Москва, [2020]. URL: http://www.studentlibrary.ru/catalogue/switch_kit/x2019-128.html. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст; электронный.
- 1.4. Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. Санкт-Петербург, [2020]. URL: https://e.lanbook.com. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.5. Znanium.com; электронно-библиотечная система; сайт / ООО Знаниум. Москва, [2020]. URL: http://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html http://znanium.com. Режим доступа; для зарегистрир. пользователей, Текст; электронный.
- КонсультантПлює [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс. [2020].

3. Базы данных периодических изданий:

- 3.1. База данных периодических изданий; электронные журналы / ООО ИВИС. Москва, [2020]. URL: https://dlib.eastview.com/browse/udb/12. Режим доступа; для авториз. пользователей. Текст; электронный.
- 3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека: сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2020]. – URL: http://elibrary.ru. – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст: электронный
- 3.3. «Grebennikom» : электронная библиотека / ИД Гребенников. Москва, [2020], URL: https://id2.action-media.ru/Personal/Products. Режим доступа : для авториз, пользователей. Текст : электронный.
- 4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. Москва, [2020]. URL: https://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html https://www.studentlibrary.ru/pages/catalogue.html https://www.studentlibrary.html htt
- 5. SMART Imagebase // EBSCOhost ; [портал]. URL: https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741. — Режим доступа : для авториз. пользователей. — Изображение ; электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

- 6.1. Единос окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. URL: http://window.edu.ru/, Текст : электронный.
- 6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. URL: http://www.edu.ru. – Текст : электронный.

7. Образовательные ресурсы УлГУ:

- 7.1. Электронная библиотека УлГУ: модуль АБИС Mera-ПРО / ООО «Дата Экспресс». URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web. — Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. — Текст: электронный.
- Образовательный портал УлГУ. URL: http://edu.ulsu.ru. Режим доступа: для зарегистр. пользователей. Текст: электронный.

Согласовано:

Зам мил. Умер Коломова В Тург

Делжность сотрудника УИТиТФИО ФИО модиля глата

2020 г.

Форма А Страница 25 из 29





11. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Аудитории для проведения лекций, семинарских занятий, проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций

Аудитории укомплектованы специализированной мебелью, учебной доской. Аудитории для проведения лекций оборудованы мультимедийным оборудованием для предоставления информации большой аудитории. Помещения для самостоятельной работы оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной инфромационно-образовательной среде, электронно-библиотечной системе.

12. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Разработчик

доцент Андреева Ю.В.

Форма А Страница 26 из 29

Министерство науки и высшего образования РФ
Ульяновский государственный университет

Форма



ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№ п/п	Содержание изменения или ссылка на прилагаемый текст изменения	ФИО заведующего кафедрой, реализующей дисциплину/вы- пускающей кафедрой	Подпись	Дата
2	Внесение изменений в п.п. а) Список рекомендованной литературы» п. 11 «Учебнометодическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 1	Магомедов А.К.	4-H•J	15.06.21
4	Внесение изменений в п.п. в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы п. 11 «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» с оформлением приложения 2	Магомедов А.К.	A-KeJ	15.06.21

Форма А Страница 27 из 29

Форма



Ф-Рабочая программа по дисциплине

Приложение 1

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	(II)
Ф-Рабочая программа по дисциплине	/	•

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Список рекомендуемой литературы

Основная литература:

- Гулевич, О. А. Психология массовой коммуникации: от газет до интернета: 1. учебник для вузов / О. А. Гулевич. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12406-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476595
- Антонова, Н. В. Психология массовых коммуникаций: учебник и практикум для вузов / Н. В. Антонова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 373 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00520-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/468723
- Душкина, М. Р. Психология рекламы и связей с общественностью в маркетинге : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 259 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12786-7. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/476773

Дополнительная литература:

- Воскресенская, Н. Г. Актуальные проблемы психологии массовых коммуникаций : 1. учебно-методическое пособие / Н. Г. Воскресенская. — Нижний Новгород : ННГУ им. Н. И. Лобачевского, 2018. — 46 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/144854
- Назаретян, А. П. Психология стихийного массового поведения. Лекции / А. П. Назаретян. - Москва : ПЕР СЭ, 2001. - 112 с. - ISBN 5-9292-0033-5. - Текст : электронный // "Консультант студента" [сайт]. https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN5929200335.html
- Гнедова С.Б. Практикум по психологии : учеб.-метод. пособие. Ч. 2 : Ощущения. Восприятие. Внимание. Опыты и задачи / Гнедова Светлана Борисовна, Т. С. Волошина, А. В. Емельяненкова: УлГУ, ФГНиСТ, Каф. психологии. - Ульяновск :УлГУ, 2002. - 60 с. : ил. - ISBN 5-84260-053-6 : 31.00
- Гнедова С.Б. Практикум по психологии : учеб.-метод. пособие. Ч. 3 : Память и мышление / Гнедова Светлана Борисовна, А. В. Емельяненкова, А. С. Седунова; УлГУ, ФГНиСТ. - Ульяновск :УлГУ, 2007. - 71 с. - б/п.

Учебно-методическая литература

Андреева Ю. В. Психология массовых коммуникаций : учебно-методические указания для студентов направления подготовки бакалавриата «Реклама и связи с общественностью» / Ю. В. Андреева; УлГУ, Фак. культуры и искусства. - Ульяновск :УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Электрон. текстовые дан. (1 КБ). электронный. URL: 327 Текст : . http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/8152

Гл. библиотекарь ООП/Шмакова И.А./ fluf

Страница 2 из 26 Форма А

Форма



Ф-Рабочая программа по дисциплине

Приложение 2

- б) Программное обеспечение:
- · Операционная система Windows;
- Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

- 1. Электронно-библиотечные системы:
- 1.1. IPRbooks: электронно-библиотечная система: сайт / группа компаний Ай Пи Ар Медиа. Саратов,
 [2021]. URL: http://www.iprbookshop.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст : электронный.
- 1.2. ЮРАЙТ: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. Москва, [2021]. URL: https://urait.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- Консультант студента: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Политехресурс. Москва,
 [2021]. URL: https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- 1.4. Консультант врача: электронно-библиотечная система: сайт / ООО Высшая школа организации и управления здравоохранением-Комплексный медицинский консалтинг. Москва, [2021]. URL: https://www.rosmedlib.ru, Режим доступа: для зарегистрир, пользователей. Текст : электронный.
- Большая медицинская библиотека : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Букап. Томск, [2021]. URL: https://www.books-up.ru/ru/library/. Режим доступа: для зарегистрир, пользователей, Текст : электронный.
- Лань: электронно-библиотечная система; сайт / ООО ЭБС Лань. Санкт-Петербург, [2021]. URL: https://e.lanbook.com. Режим доступа: для зарегистрир, пользователей. Текст; электронный.
- 1.7. Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. Москва, [2021]. URL: http://znanium.com . - Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.
- 1.8. Clinical Collection: коллекция для медицинских университетов, клиник, медицинских библиотек // EBSCOhost: [портал]. URL: http://web.b.ebscohost.com/ehost/search/advanced?vid=1&sid=9f57a3e1-1191-414b-8763-e97828f9f7e1%40sessionmgr102. Режим доступа: для авториз. пользователей. Текст: электронный.
- 1.9. Русский язык как иностранный: электронно-образовательный ресурс для иностранных студентов: сайт / ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». Саратов, [2021]. URL: https://ros-edu.ru. Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. Текст: электронный.
- КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс. [2021].
 - 3. Базы данных периодических изданий:
- 3.1. База данных периодических изданий: электронные журналы / ООО ИВИС. Москва, [2021]. –
 URL: https://dlib.eastview.com/browse/udb/12. Режим доступа: для авториз. пользователей. Текст: электронный.
- 3.2. eLIBRARY.RU; научная электронная библиотека; сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. Москва, [2021]. URL: http://elibrary.ru. Режим доступа; для авториз. пользователей. Текст; электронный
- 3.3. «Grebennikon» : электронная библиотека / ИД Гребенников. Москва, [2021]. URL: https://id2.action-media.ru/Personal/Products. – Режим доступа : для авториз. пользователей. – Текст : электронный.
- 4. Национальная электронная библиотека : электронная библиотека : федеральная государственная информационная система : сайт / Министерство культуры РФ ; РГБ. Москва, [2021]. URL: https://иэб.рф. Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. Текст : электронный.
- SMART Imagebase // EBSCOhost : [портал]. URL: https://ebsco.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741.
 Режим доступа: для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.
 - 6. Федеральные информационно-образовательные порталы:
- 6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. – URL: http://window.edu.ru/. – Текст ; электронный.
- 6.2. Российское образование : федеральный портал / учредитель ФГАОУ ДПО ЦРГОП и ИТ. URL: http://www.edu.ru. – Текст : электронный.
 - 7. Образовательные ресурсы УлГУ:
- 7.1. Электронная библиотека УлГУ: модуль АБИС Mera-ПРО / ООО «Дата Экспресс». URL: http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web. – Режим доступа: для пользователей научной библиотеки. – Текст: электронный.

2021r.

Согласовано:

Зам. Начальника УИТитТ / Клочкова А.В.

Должность сотрудника УПТиТ Ф.И.О платись дата

Форма А Страница 29 из 29